

## ANÁLISIS SOCIAL SOBRE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD DE LA PEÑUELA, PARQUE NACIONAL NEVADO DE TOLUCA, MÉXICO

### Valores y comportamiento entorno al turismo

Blanca Vallejo Valencia<sup>\*</sup>  
 Maribel Osorio García<sup>\*\*</sup>  
 Irma Luz Ramírez de la O<sup>\*\*\*</sup>  
 Gabino Nava Bernal<sup>\*\*\*\*</sup>  
 Sergio Franco Maass<sup>\*\*\*\*\*</sup>  
 Universidad Autónoma del Estado de México  
 Toluca -México

**Resumen:** Este artículo tiene el propósito de fortalecer los estudios cualitativos sobre el carácter social de las comunidades rurales vinculadas a áreas naturales protegidas. El objetivo es el de caracterizar el ethos social de la comunidad de La Peñuela, localizada en el Parque Nacional Nevado de Toluca, para conocer sus valores, creencias, normas de comportamiento, preferencias y motivaciones con relación al desarrollo de la actividad turística en su localidad. Para su cumplimiento se lleva a cabo la investigación teniendo como marco teórico-metodológico a la fenomenología sociológica de Alfred Schutz, y aplicando un modelo interpretativo que permite realizar un análisis de contenido como lo propone Lalive d'Épinay. Como resultado del análisis se logró identificar los valores y normas de comportamiento que limitan el desarrollo de la actividad turística, a pesar de contar con recursos naturales considerados de gran atraktividad.

**PALABRAS CLAVE:** comunidad, estudio cualitativo, turismo.

**Abstract:** Social Analysis of the Residents from the Community of La Peñuela, Nevado de Toluca National Park, Mexico. Values and Behavior of the Tourism Environment. This article is intended to strengthen qualitative studies on the social character of rural communities associated with protected areas. The objective is to characterize the social ethos of the community of La Peñuela, located in the National Park Nevado de Toluca, to know their values, beliefs, behavioral norms, preferences and motivations in relation to the development of tourism in the area. For its fulfillment takes the investigation having as theoretical premise-methodological sociological phenomenology of Alfred Schutz, and by applying an interpretive model that allows a content analysis as proposed by Lalive d'Épinay. Since a result we managed to identify the values and behavioral norms that limit the development of tourism in spite of having natural resources that are of great attractiveness.

**KEY WORDS:** community, qualitative study, tourism.

<sup>\*</sup> Pasante de la Licenciatura en Turismo de la Facultad de Turismo y Gastronomía, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca. E-mail: ybvalencia.bv@gmail.com

<sup>\*\*</sup> Doctora en Ciencias Sociales y Políticas. Profesora-Investigadora de tiempo completo de la Facultad de Turismo y Gastronomía, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca. E-mail: maribelosorio2@gmail.com

<sup>\*\*\*</sup> Doctora en Ciencia Agropecuarias y Recursos Naturales. Profesora-Investigadora de tiempo completo de la Facultad de Turismo y Gastronomía, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca. E-mail: ilro21@hotmail.com

<sup>\*\*\*\*</sup> Doctor en Uso y Manejo de Recursos Naturales. Subdirector Académico del Centro de Investigación en Ciencias Agropecuarias y Rurales (ICAR) de la Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México. E-mail: gnavabernal@yahoo.com.mx.

<sup>\*\*\*\*\*</sup> Doctor en Filosofía y Letras (Sección Geografía). Secretario de Investigación y Estudios Avanzados. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca. E-mail: sfrancom@uaemex.mx

## INTRODUCCIÓN

Derivado de las nuevas exigencias que tienen las personas con respecto a la actividad turística, en la actualidad han surgido tendencias que implican el disfrute y contacto de individuos con destinos naturales únicos, otorgando la obtención de nuevos conocimientos procedentes de la interacción con habitantes de comunidades rurales, fuera de los tradicionales destinos de sol y playa. “El creciente interés por nuevas formas de turismo relacionadas con la naturaleza, como el ecoturismo, refuerza los intentos de los destinos turísticos por establecer imágenes relacionadas con el respeto medioambiental y dentro de éstos puede ser encuadrado, en parte, el movimiento internacional de declaración de áreas protegidas” (Rodríguez, 2007:20). Este nombramiento ha comprometido a los interesados a realizar actividades dentro de los sitios protegidos bajo las premisas de la sustentabilidad, “como una posible forma de desarrollo económico y social de la población local” como afirma Faria & Durand (2009:36). Múltiples estudios que abordan esta temática se han realizado tanto en el ámbito nacional como internacional, demostrando la importancia del conocimiento sobre éste tópico en nuestros días, tomando como puntos de partida diferentes enfoques que involucran el desarrollo de la actividad pero que concluyen en la necesidad de incorporar a la comunidad local como principal actor y beneficiado.

Entre los estudios revisados se encuentran los dedicados a las experiencias de procesos de planificación turística y proyectos de desarrollo turístico concretos en los que se señalan los impactos y repercusiones de dichas experiencias: Quintero (2005); Gándara *et al.* (2007); Tovar & Alvarado (2010); Pérez *et al.* (2010); Salleras (2011); Fuller (2010); Reis & Tupimanbá (2011); Milkhailova & Mulbeier (2008); Fonseca (2009); y Cruz *et al.* (2010). La mayoría de éstos resaltan las desviaciones de los propósitos de sustentabilidad que les dieron origen, así como los cambios que se provocaron en el ambiente natural y en los estilos de vida de las comunidades rurales. En cuanto a estudios más prescriptivos para realizar de manera adecuada la actividad turística se encuentran los de López *et al.* (2007); Cunha *et al.* (2010); Sharpley (2007); Faria *et al.* (2010); Serrano *et al.* (2010); y Di Ciommo & Schiavetti (2011). Estos autores proponen la elaboración de modelos de educación ambiental, planes de manejo, ejercicios de planificación integrada, procesos de desarrollo endógeno y apoyos de orientación y capacitación a las comunidades rurales, particularmente las indígenas. La importancia de la inserción de las comunidades locales como elementos clave para el emprendimiento de la actividad turística es otro tema redactado por autores como Rodríguez (2007); Martínez & Arellano (2007); Pérez *et al.* (2009); y López & Marchante (2011). Así también se abordan temas en los que la participación de la comunidad local en proyectos de desarrollo turístico sustentable ha contribuido a la mejora de la condiciones de vida de los involucrados evitando un flujo migratorio, mientras que los no insertados sufren de los rezagos y desigualdades que trae consigo la actividad, esto es citado por Sánchez (2009); Faria & Durand (2009); Fortunato & Silva (2011); Piñar *et al.* (2011); Henriques & Britto (2011); y Pastor (2012).

No obstante, un escaso número de artículos aborda el análisis social de los pobladores de las comunidades rurales con respecto al desarrollo de la actividad turística. Entre algunas de las investigaciones que se han interesado por este tópico, esta la de Cássia (2009) titulado *“Desarrollo Turístico y comunidad local. Valoraciones y expectativas de los residentes de Ilhéus – BA”*, la cual tuvo como objetivo construir un escenario analítico de la actividad turística local en base a la valoración y las expectativas de los residentes de la ciudad de Ilhéus. Es un estudio de carácter multi e interdisciplinario, fundamentado en los métodos descriptivo, explicativo y comparativo propuesto por Dencker (1998), utilizando técnicas tanto cualitativas como cuantitativas, y aplicando encuestas únicamente a los residentes. El resultado de este trabajo obtuvo como conclusión que la población local espera que el turismo crezca y se distribuyan los beneficios, pero no está preparada para lidiar con los efectos resultantes de la actividad, ni quiere sufrir cambios significativos en sus actividades y espacios.

La indagación de Bertoní & Lopéz (2010) en el artículo titulado *“Percepciones Sociales y Ambientales. Valores y Actitudes hacia la conservación de la Reserva de la Biosfera Parque Atlántico Mar Chiquita”*, tuvo como objetivo analizar los valores asignados a la reserva y las actitudes ambientales a fin de conocer y comprender la subjetividad social local y las formas en que los habitantes asumen su entorno natural. La investigación exigió un abordaje analítico, crítico y constructivo del valor (cualitativo y cuantitativo) para establecer en los resultados una percepción personal del medio ambiente local en función de los valores sociales, ecológicos e intrínsecos atribuidos al espacio donde se desenvuelven. En esta investigación se diseñaron encuestas para identificar el perfil del entrevistado, la valoración económica del sitio, la valoración subjetiva de la calidad ambiental percibida y las actitudes ambientales del lugar. La investigación arrojó como resultado una valoración positiva del entorno, donde las actitudes ambientales favorables destacadas refuerzan un mayor compromiso de esta sociedad para habitar en una reserva de la Biósfera y procurar que Mar Chiquita sea un destino turístico sostenible.

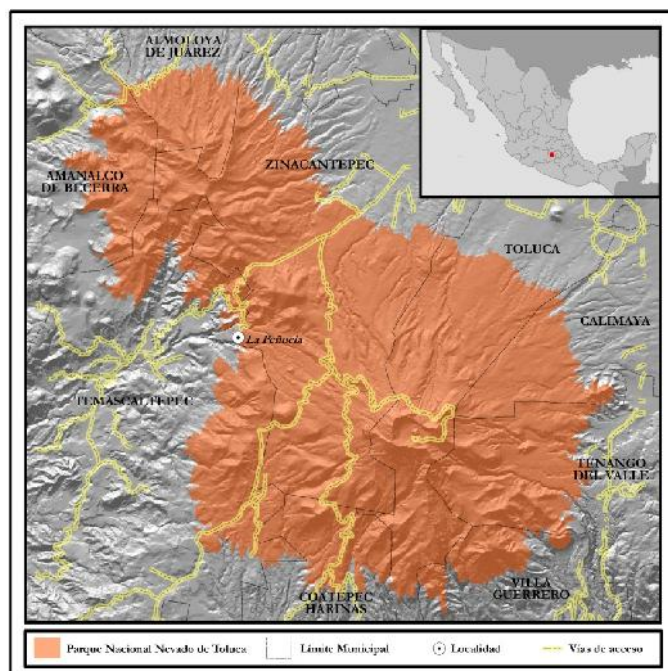
Para la presente investigación se reconoce que los estudios de tipo cualitativo permiten conocer aspectos subjetivos de las comunidades con respecto algún tema de interés, que son tratados muy tangencialmente en otros trabajos de carácter puramente cuantitativo; los aspectos subjetivos son pieza clave para el desarrollo y aprovechamiento adecuado de los destinos en tanto involucre la participación de la comunidad local, ya que principalmente es ésta la que se encuentra en constante contacto con el área, teniendo mayor conocimiento de los espacios que podrían manifestarse importantes para la actividad, y a su vez posibilitar la formulación de programas y planes acordes a las necesidades de los habitantes. Con el propósito de fortalecer los estudios cualitativos sobre el carácter social de las comunidades rurales vinculadas a áreas naturales protegidas, y con base en el trabajo de Hermene (2004), se ofrece aquí realizar un análisis social sobre los valores, normas y modelos de comportamiento de los habitantes de La Peñuela entorno a un desarrollo turístico. Para su cumplimiento el texto se divide en cuatro apartados: el primero describe las características generales de la comunidad de La Peñuela, localizada en el Parque Nacional Nevado de Toluca, así

como sus potenciales atributos para el desarrollo turístico; el segundo presenta el marco teórico-metodológico que fundamenta el análisis subjetivo sobre los habitantes de la comunidad, así como la técnica y el método utilizados; el tercero expone el análisis de las dimensiones temporal, social y espacial sobre los resultados de las entrevistas aplicadas; y el cuarto presenta el *ethos* comunitario que revela los valores y comportamientos identificados como resultado del análisis dimensional. Finalmente se presentan algunas reflexiones a manera de conclusiones así como algunas sugerencias que deberán ser consideradas si se decidiera llevar a cabo algún proyecto dentro del sitio.

## MARCO REFERENCIAL

De acuerdo a la información de Anastacio (2009) La comunidad de La Peñuela se encuentra localizada en el límite inferior del Parque Nacional Nevado de Toluca, en la región central de México, ubicado a los  $99^{\circ} 51' 8.58''$  de longitud oeste y  $19^{\circ} 9' 36.9''$  de latitud norte, a una altitud de 3040 msnm y con una extensión de 769.6 hectáreas. (Figura 1)

Figura 1. Localización de la comunidad de La Peñuela



Elaboró: Héctor H. Regil García

Con relación a sus características físicas, la localidad se destaca por su condición hidrológica, ya que se ubica en una microcuenca – inserta en la cuenca del Río Balsas - que nace en las partes más altas del volcán Nevado de Toluca. Producto del escurrimiento de dicha elevación, se forma un ojo de agua el cual da origen a un manantial que abastece de agua potable y de riego a los habitantes de la población. Otro elemento que resalta es la presencia de zonas boscosas constituidas principalmente por oyamel y pino, por lo que el principal uso de suelo es forestal.

En cuanto a sus características socioeconómicas, La Peñuela sólo cuenta con una población de 528 habitantes, de acuerdo al II Censo de Población y Vivienda del INEGI, 2005, los cuales se dedican a las actividades agrícolas, básicamente de temporal, cultivando papa, avena (*Avena sativa*), haba (*Vicia faba*), chícharo (*Pisum sativum*) y maíz (*Zea mays*), de dónde se recibe la principal fuente de ingresos. Como actividad complementaria, se extraen productos maderables (madera muerta, madera y ocote) y no maderables (hongos, tierra, perlilla, plantas medicinales y musgo) que se comercializan en baja escala o bien se destinan al autoconsumo. Existen dos actividades que se registran de manera incipiente: el comercio y la recreativo-turística, ésta última debido a los atractivos naturales del sitio. Las condiciones de vida de la población son limitadas, particularmente en cuanto a la vivienda - materiales y drenaje, aunque la mayoría sí tienen energía eléctrica y agua potable entubada; y al nivel educativo se cuenta con un promedio de escolaridad de 5 años de estudio.

En la población se pueden identificar, al menos, dos problemáticas crecientes: la afectación en la disponibilidad de agua, a partir de la disminución de infiltración de agua de lluvia en el área de la microcuenca; y la disminución de la cubierta forestal a partir del cambio de uso de suelo por el aumento del área destinada a la actividad agrícola y a los asentamientos humanos. A estos problemas particulares se deben sumar los problemas ambientales prevalecientes en la zona, como la alteración de la diversidad biológica, la erosión, la eliminación del estrato arbóreo, la penetración del viento por falta de árboles y los cambios en la disponibilidad de agua, alteraciones que ya han empezado a provocar desastres naturales en la zona como el deslave acontecido en el año 2009 que dejó incomunicada a la población durante varios días. Se tiene la previsión de que si las condiciones de aprovechamiento agropecuario no se modifican de su curso actual, en un mediano plazo, la pérdida forestal minará la disponibilidad de agua de la región, afectando el rendimiento de los cultivos e intensificando la extracción de los productos maderables y no maderables de la zona, acentuando la problemática ambiental tanto en la localidad como en el Parque Nacional. Ante éste escenario, es necesaria la búsqueda de actividades que faciliten la regeneración y conservación de la cubierta forestal y disminuyan la presión sobre el cambio de uso de suelo, por lo que es propicia la exploración de alternativas de aprovechamiento ecoturístico de los recursos naturales de la zona a favor de alcanzar condiciones más favorables para la sustentabilidad. De acuerdo a estudios realizados en el Parque (Franco *et al.*, 2009) La Peñuela es el lugar de más alto valor potencial turístico de acuerdo a los resultados de una evaluación multicriterio aplicada en toda el área natural protegida, ya que concentra varios recursos de belleza natural singular, como son un ojo de agua, dos cascadas, tres arroyos, peñascos y paisajes sobresalientes en cuanto a vegetación y cualidades como visibilidad y transparencia en el caso de los recursos hidrológicos. A pesar de que La Peñuela no se localiza dentro del circuito de mayor afluencia recreativo-turística en el Parque Nevado de Toluca, es uno de los pocos lugares que cuenta con afluencia de visitantes debido a la facilidad de su acceso y la posibilidad de apreciación de su riqueza natural; éstos provienen de sitios circundantes a la zona, buscando rodearse de un paisaje natural y ocupándose en realizar días de campo acompañados de sus familiares y amigos (Osorio *et al.*, 2011). Estas características hacen destacado al lugar como la mejor alternativa para propiciar la actividad recreativo-turística, ya que cuenta con varios recursos

relevantes considerados de interés por los visitantes pero que no han sido aprovechados con ese fin por la comunidad en la que se ubican. Un factor crítico de éxito para lograr su desarrollo es la posición que al respecto manifieste la comunidad, la cuál debería convertirse en la promotora directa de la gestión turística para alcanzar el beneficio de un desarrollo local endógeno y que, sin embargo, no obstante los atributos del sitio, hasta ahora no lo han hecho. Es por ello que se considera oportuno conocer los valores que comparte la comunidad de la Peñuela, así como la manera en que perciben el espacio natural que los rodea, es decir, si existe la consideración de este espacio como una riqueza natural que impulse a generar desarrollos turísticos que contribuyan a la conservación del equilibrio ambiental y a la mejora de las condiciones de vida de la misma.

## MARCO TEÓRICO-METODOLÓGICO

Para dar cumplimiento al objetivo planteado en el presente trabajo, la investigación se sitúa en el paradigma de la sociología cualitativa, que se constituye a partir de la comprensión de los subjetivos, cuya premisa fundamental supone que los seres humanos crean constantemente sus mundos en interacción con otros y que se requieren teorías y métodos especiales para el estudio y comprensión de estos procesos. Desde la interpretación weberiana, la acción social supone que los individuos atribuyen significados subjetivos a sus acciones, lo que implica que el análisis sociológico lleva consigo “la interpretación de la acción en términos de su significado subjetivo” (Ritzer, 1993: 262). En este encuadre teórico, se elige a la fenomenología sociológica de Alfred Schutz como la pertinente para la identificación de los significados y valores de la población en estudio y la construcción de su *ethos*. En su teoría, Schutz (Ritzer, 1993:268) toma como punto de partida a la conciencia, en la cual se establecen los significados y motivos de las cosas. Se entiende por significados a los conceptos-códigos que se comparten socialmente y constituyen los aspectos del mundo social que son importantes para los individuos; los motivos son las razones que dan origen a las acciones. Así entonces, la acción es entendida como la conducta humana proyectada por el actor de manera autoconsciente a partir de significados y motivos que se originan en la conciencia del individuo (Schutz; 1995:22). Las experiencias y conocimientos que se albergan en la conciencia dan sentido y significado diferente a las cosas y saberes. A este acervo Schutz le denominó “sentido común”, construido por significados colectivamente entendidos en un determinado momento que orienta la acción individual y las formas de interacción socialmente aceptadas y sabidas por los miembros de una comunidad.

“La constitución subjetiva del sentido – dicen Berger & Luckman – es el origen de todos los acervos sociales de conocimiento, los depósitos históricos de sentido en que pueden apoyarse las personas nacidas en una sociedad y en épocas particulares” (1997: 35). La transmisión de sentido está determinada por las relaciones intersubjetivas que soportan la estructura social. Aunque no hay acceso directo a la conciencia o a las experiencias subjetivas de otros, es posible comprender su naturaleza y contenido mediante las expresiones y la información que proporcionan (Ritzer, 1993: 267). A través de la investigación de corte cualitativo, se recaba la información que se genera en un

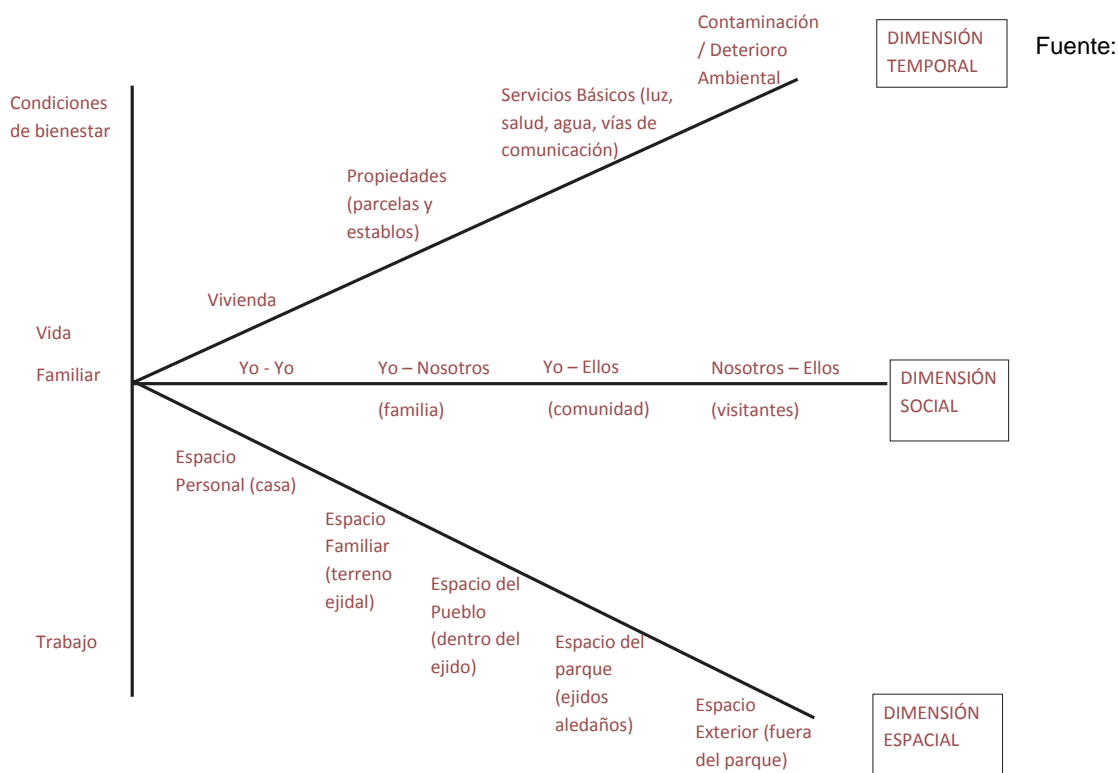
entorno natural, para interpretar y dar sentido a las acciones humanas. De acuerdo con Denzin & Lincoln (1994; citado por Rodríguez 1999), la investigación cualitativa intenta explicar los fenómenos que se suscitan dentro de un contexto natural de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. Dentro de este marco, Miles & Huberman (1994: 5-8; citado por Rodríguez 1999: 33) consideran que dentro de la investigación cualitativa la tarea principal del investigador es “capturar datos sobre las percepciones de los actores desde dentro, a través de un proceso de profunda atención, de comprensión empática y de suspensión o ruptura de las preconcepciones sobre los tópicos objeto de discusión” además de explicar las formas en que las personas en situaciones particulares comprenden, narran, actúan y manejan sus situaciones cotidianas. Así entonces, el objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión, centrando la indagación en los hechos, donde el investigador no descubre, sino que construye el conocimiento con un carácter holístico, empírico, interpretativo y empático (Skate 1995; citado por Rodríguez 1999).

Para el caso específico de esta investigación, y en consistencia con la postura teórica, se aplicó el método fenomenológico (Rodríguez, 1999: 42), el cual enfatiza en la experiencia subjetiva, buscando conocer el significado que los individuos dan a su experiencia: “lo importante es aprehender el proceso de la interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia”. Se consideró la entrevista a profundidad como principal técnica para la obtención de la información, la cual permitió conseguir datos importantes sobre las experiencias de las personas que integran la comunidad de La Peñuela, para comprender las formas de pensar que regulan su comportamiento, así como los valores mediante los cuales se rigen dentro de su entorno natural. Para tal fin se elaboró un guión de entrevista que enfatizó 3 ejes de análisis: las condiciones de bienestar, la vida familiar y el trabajo, los cuales se asumen como estructuradores de la vida cotidiana y referentes fundamentales del acervo social de conocimientos de una comunidad (Lindón; 1999); adicionalmente se incluyeron dos elementos de análisis vinculados con el objeto de estudio de la investigación: las percepciones sobre el ambiente y sobre el turismo, con el propósito de identificar las significaciones socializadas en torno a éstos. En la aplicación de las entrevistas, las cuales se llevaron a cabo entre los meses de enero y marzo del 2011, se logró acceder a nueve entrevistados tras vencer la resistencia y desconfianza de los habitantes, obteniendo sólo dos entrevistas a mujeres solas, ya que el resto se realizó en conjunto a varios miembros de la familia (hombres y mujeres), ante la imposibilidad de obtener entrevistas personalizadas. El perfil de los entrevistados abarcó personas de la tercera edad, adultos mayores y jóvenes, todos ellos de familias originarias del lugar y con distintos niveles de participación en los espacios de decisión de la comunidad. Con la información obtenida se transcribieron los textos de las narrativas sobre los cuales se aplicó la técnica del análisis de contenido (Díaz & Navarro, 1999: 181), que constó de dos fases en su procedimiento: en primera instancia, se construyó un modelo teórico en el que se vinculan los ejes de la investigación con las dimensiones propias del análisis, dicho modelo constituye el llamado “meta-texto”, y permite identificar el mapa de relaciones e intersecciones conceptuales con el que se llevó a cabo la interpretación del texto sometido a análisis. En segundo término se realiza la interpretación con la que se identifican los sentidos sociales de los que parten las expresiones puestas en el texto.

### MODELO DE INTERPRETACIÓN

En relación con la forma de “trabajar” el meta-texto, Lalive d’Epinay (1990:40) propone construir un modelo operativo a partir del concepto de *ethos*, el cual se entiende como “el conjunto de creencias, valores, normas y modelos de comportamiento” del individuo, conjunto que constituye su identidad sociocultural y que se hace evidente a través del relato de vida. El modelo se construye a través de un esquema en el que se definen las llaves de interpretación específicas de la investigación y los cruces con las dimensiones temporal, social y espacial del objeto de estudio. Estas dimensiones se establecen –dice Lalive – sobre la idea simple de que la vida de los hombres se inserta en un espacio tridimensional independiente: la inserción del hombre en el tiempo, en el espacio y en lo social. En términos abstractos la dimensión temporal se encuentra referida tanto al periodo del ciclo de vida, como a la intersección de ésta con la historicidad de la sociedad; la dimensión social da cuenta de las relaciones que tiene el sujeto del relato con los sujetos de su entorno, además del mi social - individual; la dimensión espacial da cuenta tanto de los ámbitos de la relación como de los espacios físicos del sujeto (Osorio, 2003: 26). De acuerdo con lo referido anteriormente, a continuación se presenta el modelo aplicado en esta investigación para la interpretación de la vida cotidiana, del cual se analizaron los valores, creencias, normas y pautas de comportamiento que conforman el *ethos* de la gente de la comunidad de La Peñuela.

Figura 2: Modelo Teórico-Interpretativo



Elaboración propia



En el modelo que se expone, las llaves de interpretación son las condiciones de bienestar, vida familiar y el trabajo, las cuales se entrecruzan con las dimensiones temporal, social y espacial definiendo los siguientes puntos analíticos:

La dimensión temporal se refiere al trayecto que une cronológicamente el proceso de transformación del entorno de la comunidad de La Peñuela en cuanto a sus viviendas, propiedades (parcelas, establos), servicios básicos (luz, salud, agua y vías de comunicación) y contaminación (deterioro ambiental) que se entrecruzan con la llave condiciones de bienestar. En esta dimensión se refleja el proceso de transición que han sufrido los pobladores en los diferentes aspectos que intervienen para mejorar sus condiciones de vida en el sitio. En este apartado se ubicaron las percepciones identificadas sobre el aspecto ambiental.

La dimensión social marca una interacción consigo mismo (yo – yo), como interacciones con otras personas (yo – nosotros, yo – ellos) y una última interacción que involucra el apego a un grupo social que comparte costumbres y creencias y los distingue de otros (nosotros – ellos), todas las relaciones antes descritas entrecruzan con la llave de interpretación de la vida familiar, demostrando las múltiples relaciones que se dan en un espacio cotidiano y común, como con la familia (yo – nosotros), con todas las personas que conforman la comunidad de La Peñuela (yo- ellos), o con las personas externas o ajenas a la comunidad, como los visitantes (nosotros – ellos). En este apartado se ubica el análisis sobre la potencialidad del turismo.

La dimensión espacial, en el esquema se entrecruza con la llave del trabajo, donde las personas de acuerdo a la labor o trabajo que desempeñan dentro y fuera de los diferentes espacios de la comunidad, crean y recrean sus valores y códigos de sentido, ya sea en el espacio personal (el hogar), el espacio familiar (terreno ejidal), espacio del pueblo (el área que comprende el ejido), espacio del parque (ejidos aledaños) y espacio exterior (espacio fuera del parque). Derivado de la información que proporcionaron los entrevistados fue posible establecer las unidades de estudio dentro del esquema anterior, para después continuar con el análisis y dar comprensión a las distintas experiencias que viven los pobladores de la comunidad de La Peñuela en su vida cotidiana y que permiten distinguir los valores y códigos de sentido que integran su *ethos* social.

## **ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES**

### **I. DIMENSIÓN TEMPORAL**

A lo largo del tiempo la comunidad del ejido de La Peñuela ha modificado su entorno, hábitos y costumbres con la pretensión de obtener mejores condiciones de vida, de la misma manera ha explorado nuevas formas de organización que ayuden a integrarse en otras actividades para obtener mayores ingresos que solventen las necesidades diarias.

En los terrenos de la Peñuela, recurso de gran valor para la comunidad, el principal cultivo ha sido la papa desde la década de los 60's, este genera mayor retribución al campesino, ya sea de manera tradicional, conocida como de temporal o con nuevas técnicas que permiten sembrar todo el año, siembra de riego; ello dio la posibilidad de mejorar sus viviendas.

*“ya tiene muchos años, cuando empezaron a sembrar las papas...porque fue más rendimiento las papas, todos tenían casas de madera, y ya se empezaron a sembrar las papas y ya casi todos tienen sus casas de cemento.”*

Pero las problemáticas que enfrentan los pobladores por la falta de recursos económicos para la inversión así como espacios donde realizarla, propiciaron a partir de 1990 la inserción de los mismos en otros oficios relacionados con el campo; es así que algunas familias tuvieron que recurrir al uso de recursos no maderables (como la recolección de hongos y de perilla) y a la tala de árboles para comercializarlos. Más recientemente (en la primera década del siglo XXI) se inició la construcción de invernaderos para sembrar otro tipo de vegetales y flores de ornato.

Los entrevistados concuerdan que sus condiciones de vida han evolucionado, en tanto han diversificado sus cultivos, cambiado los materiales de construcción de sus viviendas, e introducido algunos servicios básicos en la población, como luz, agua y drenaje. Esto último implicó enfrentar problemáticas para que la instalación de los servicios se lograra en la zona, ya que la población se encuentra en un sitio alejado de los centros urbanos y no rebasa los 600 habitantes; aunado a lo anterior, se presentaron conflictos de participación y pagos no equitativos, provocando disgustos e inconformidades entre los pobladores.

*“Si, porque unos no pagan y no llega toda la luz, nosotros pagamos nuestra luz pero otros no. Hay veces que no jala nada nada, mejor temprano la ponemos cuando mucha gente no la usa.”*

La transformación que se presentó con la construcción y modificación de viviendas, alteró a su vez el paisaje, hecho que es notorio por las personas de mayor edad en la comunidad, quienes en las entrevistas hacen mención sobre el aumento en la actividad de tala ilegal de árboles, ya que al no obtener ingresos suficientes por la siembra, la gente se ha insertado en este oficio, en colaboración con varios integrantes de la familia, obteniendo mayor retribución económica.

*“pues ellos desde que se acuerdan... aquí eran puros arbolitos de guajote, de escoba, es un arbolito que no crece mucho, y aquí antes todo eso era así, si acaso es en lo único que ha cambiado porque aquí eran puras escobas, puras ramas chiquitas, a lo mejor en eso si ha cambiado. Aquí era puro llanito y ya se escombró para las casas”*

La venta de los recursos maderables, fue una opción que logró solventar los gastos de algunas familias de La Peñuela, sin embargo, la pérdida de cobertura arbórea en el ejido fue ocasionando

problemas graves en el entorno, observándose deslaves en diferentes zonas tanto dentro como fuera de la comunidad.

*“...a nosotros nunca nos había pasado que se derrumbara, va a tener el año, el 4 de febrero, llovió demasiado y que empezaron que se había tapado el paso. Nosotros ni nos habíamos dado cuenta que estaba tapado, y en ese tiempo mi esposo estaba en México, no pudo pasar y se quedó del otro lado hasta el otro día que me habló que la Hortaliza se había tapado (así le llamamos, la hortaliza).”*

El incidente que se manifestó en la comunidad de la Peñuela, dejó entrever las problemáticas que trae consigo la tala inmoderada, de esta forma algunas personas tomaron conciencia de los problemas derivados de ésta actividad, generándose la preocupación por conservar y proteger al medio ambiente, además de propuestas para regenerar su entorno natural.

*“pues sí, esa es la idea, que sí existan los árboles, porque de lo contrario nos perjudicaría con los derrumbes.”*

*“yo digo que sí afectaría que se quitaran los árboles, pues haría que se derrumbe la tierra sin árboles en tiempo de lluvias, ya ve que dicen que los árboles dan vida, no es fácil que se derrumbe habiendo árboles.”*

Como respuesta a las afectaciones, se realizaron programas de reforestación así como rondas para la protección del bosque con ayuda del comisariado y la población. Ésta última reconsiderando el valor de los recursos naturales del entorno inmediato, evidenciando que son de suma importancia por los beneficios que de ellos obtienen, ya sea como fuente de alimento (hongos) o como recursos para uso doméstico (leños que se utilizan para cocinar o bañarse).

Las transformaciones presentadas en el ejido de La Peñuela responden a las necesidades y anhelos de los habitantes, quienes han modificado su entorno tratando de satisfacer las nuevas exigencias de la vida. Muestra de ello fue la evolución que tuvo la siembra, siendo en el comienzo la papa el cultivo de mayor recurrencia por la retribución obtenida, pero debido al incremento en los gastos de la familia y malas épocas de cosecha se apostó por la inserción de diferentes semillas, así como nuevas técnicas en la actividad, ejemplo de ello son los invernaderos. La utilización de terrenos para otros cultivos y la extracción de recursos naturales aumentaron la pérdida de cobertura vegetal, que ya era evidente por grandes áreas de terreno dedicados a la siembra. La población reconoce que estas acciones produjeron un perjuicio ambiental y ahora deben procurar preservar el bosque, no obstante, mantienen su intención de seguir en la búsqueda de alternativas para mejorar su situación actual.

## II. DIMENSIÓN SOCIAL

La comunidad de La Peñuela, mantiene múltiples relaciones sociales; en este apartado se caracterizan las relaciones yo – yo en un espacio personal; seguidas de las relaciones yo – nosotros al interior del núcleo familiar; y del yo – ellos con las relaciones entre familias; para culminar con la relación nosotros – ellos que representa la interacción constante de los miembros de la comunidad con personas externas a ella. Es en la primer relación del yo – yo que la gente del ejido muestra agrado por habitar el sitio, reconociendo el aprecio de lo natural, la tranquilidad y la humildad, es por ello la preferencia de permanecer en el sitio, y mantener un apego a su territorio.

*“todo, a mi me gusta todo, soy feliz aquí. A mí me gusta estar aquí”*

*“pues no sé si conozca el ojo de agua. Es nuestra riqueza el agua y si me gusta”*

En la segunda relación, yo – nosotros, al igual que en el yo – ellos, se expresa una relación cercana con todas las personas que cohabitan el sitio; esto debido a que la mayoría de los pobladores son nativos y a su vez familiares, incluso la mayoría de sus parejas o esposos. Al incrementarse el número de integrantes de la familia, algunos permanecen en las viviendas de los padres, mientras otros prefieren independizarse construyendo nuevos hogares, esto sin abandonar el ejido, es por ello que existe el reconocimiento de todas las personas que habitan el lugar, y como resultado es posible identificar cuando alguna persona externa se avista por el ejido.

*“sí, soy de aquí, pues sí, aquí crecí, aquí me casé y he vivido aquí, sí, mis papás también de aquí son los dos, aquí se conocieron, sí, mi esposo también es de aquí”*

*“no hay nada de que vengan o haya vagos que vengan a hacer travesuras, porque ya todos nos conocemos aquí. Si entra un carro extraño sabemos que no es de aquí porque todos los carros los conocemos.”*

En este lugar se manifiesta una identificación con el espacio que los rodea, esto lo demuestran en la relación yo – ellos, cuando defienden el sitio ante algún percance provocado por gente externa, que afecte la comodidad de las familias, o en su caso, cuando realizan eventos donde la convivencia entre las mismas sea el principal objetivo; así mismo se describen como personas humildes y sencillas con todo aquel individuo con el que interactúen, y que este último no altere su tranquilidad.

*“Y eso es lo que nos gusta porque hasta para ver un desconocido se avisa que no es de aquí o que se ven medio sospechosos y se llama al Delegado.”*

*“pues sí, porque aquí la gente, todavía somos muy nobles. Yo de que me acuerdo mi papá y mi suegro son de las personas que cualquiera que llegue les dice pásense a un taco o algo; con lo que Dios socorra les ayudan.”*

No obstante esta disposición, como en cualquier grupo social, existen problemáticas entre los pobladores cuando los propios ejidatarios tienen la iniciativa de emprender nuevos proyectos para aprovechar los recursos del ejido. Los relatos apuntan a que la falta de aceptación social - “el qué dirán” – y la desaprobación de las personas mayores frenan las iniciativas, atribuible a una falta de apertura a otras ideas o costumbres.

*“pues no porque ahora sí que la gente de antes esta así como muy a su ley, apegados a su ley. Por ejemplo, si alguien viniera a decir que se aprovechara el agua o poner algún... de agua purificada, pues ahora sí que los señores de antes no aceptan. Aunque los jóvenes quisieran sacar beneficios la gente de antes no apoyaría. Hay mucha gente que se junta en sus asambleas y lo que dicen los mayores se respeta.”*

Aunado a ello, la falta de apoyo por parte de las autoridades ejidales para trabajar en conjunto con su comunidad en ciertas iniciativas, es una limitación más, siendo estas personas las que principalmente se encuentran cerradas ante algunas nuevas oportunidades de negocio.

*“Así, hay varias cosas que nos han propuesto pero falta que los Delegados digan; por ejemplo el Delegado Lucio es muy cerrado”*

Así también, los entrevistados mencionan que son personas de ejidos aledaños los que aprovechan las oportunidades de obtener beneficios económicos adicionales en los terrenos de La Peñuela.

*“pues mejor vienen otros de otros lados a vender. A veces en semana santa vienen al río a vender fruta, pero no son de aquí y nadie les dice nada o que le pidan comisión, nada de eso, todavía estamos muy cerrados aquí.”*

Esta diferencia de opiniones ha generado inconformidades entre los pobladores, donde los que están de acuerdo en realizar acciones consideran que sería un beneficio el aprovechamiento de los recursos, al tiempo de crear oficios para los hijos, lo que contribuiría a que éstos no salgan del ejido en busca de un empleo. Sin embargo, cuando se les ha presentado la oportunidad de integrarse en proyectos para aprovechar sus recursos, en la perspectiva de conseguir beneficios económicos y sociales, la gente concuerda en que son “excelentes ideas”, pero no hay el consenso para llevarlas a cabo.

Se asume que la postura de las personas mayores, se debe a que en experiencias anteriores, cuando se propuso alguna iniciativa y accedieron a apoyarla, hubo un desengaño en la población ya que, tanto personas externas como las propias autoridades del ejido, se beneficiaron personalmente, llevándose los recursos económicos recaudados por la comunidad, dejándola igual o peor que como se encontraban. Es por ello que existe desconfianza para la realización de nuevos proyectos en conjunto con externos o con algunas autoridades.

*“Lo que pasa es que aquí la gente ya está desconfiada de tanto que ha pasado, ya no le creen a nadie.”*

*“Hay mucha gente de aquí de la Peñuela que ha sido muy tonta, porque no le han abierto los ojos y nos han robado mucho, siempre en el municipio están los mismos siempre robando y uno va a pedir un apoyo y no.”*

*“hay mucha gente que por ejemplo si usted viene y les comenta dicen: quién sabe qué vaya a hacer, se vaya a ir, ósea que es la gente que estamos cerrados definitivamente, aparte de las experiencias negativas que han pasado, que la gente ya no confía, aunque no sabemos nada, tampoco dejamos nada.”*

No obstante, es notorio el interés de los jóvenes por emprender nuevos proyectos propios, donde la comunidad obtenga beneficios equitativos, aprovechando la llegada de personas al lugar que son atraídas por el interés de conocer los recursos naturales con los que cuenta el ejido, además de divertirse en familia o con amigos.

Con respecto a la relación, nosotros – ellos, en la que se analiza la interacción de la comunidad con la gente que visita el sitio, los entrevistados comentan que les parece “bien” la llegada de personas a La Peñuela, ya que sólo buscan conocer su entorno y recrearse. Se menciona que la visita la realizan principalmente familias, y en menor medida grupos de jóvenes, los cuales suelen divertirse realizando una visita corta, haciendo días de campo, parrilladas, caminata y observación del paisaje; y en temporada de mayor afluencia, como Semana Santa, las personas disfrutaban de mojarse en el río.

*“Vienen con su familia a estar un rato, nada más de entrada por salida, por ejemplo, los domingos o a veces en Semana Santa que viene un poco más la gente a mojarse.”*

*“La gente viene a divertirse en el ojo de agua o el río. Sacan fotografías, juegan.”*

El interés que reflejan los jóvenes de la comunidad por participar en nuevos proyectos, ha generado la inquietud de insertar la actividad turística en el lugar, ya que se piensa que los beneficios se verían reflejados en la apertura de nuevos oficios y la obtención de mayores ingresos económicos.

Para esto, la población está consciente de no tener los suficientes conocimientos sobre la actividad, pero declaran que si recibieran la preparación y apoyo necesarios estarían dispuestos a colaborar.

*“por decir ahorita a lo mejor no entendemos lo que están explicando ustedes del turismo, pero con algo que podamos captar para hacer algo, que haya más que nada entrada de algún centavo para la gente de la comunidad pues estaría mejor. O si toda la gente entendiera como yo o dijeran vamos a hacer esto y eso y vamos a apoyarnos pues mucho mejor.”*

*“pues yo digo que ya estando las albercas ya se podría más hacer eso (actividad turística). Me gustaría también unas cabañitas para que la gente pudiera comer, unas palapas.”*

No obstante, si las actitudes conservadoras persisten en las personas con ascendencia en las decisiones colectivas, es previsible que la comunidad siga optando por la actividad agropecuaria en lugar de intentar otras opciones, para evitar nuevos engaños y pérdida tanto de recursos económicos como naturales.

Se interpreta entonces que en la relación yo – yo se demuestra el gusto por permanecer en un sitio natural, reconociendo las cualidades y beneficios que se obtienen en un área rural; en la relación yo – nosotros podemos entender que el ejido de la Peñuela esta conformado principalmente de familias extensas con lazos de cooperación productivos; en la relación yo – ellos se describen las relaciones de las personas que integran a la comunidad, interpretando que es en este nivel donde las ideas conservadoras de los adultos mayores y autoridades ejidatarias prevalecen, limitando la inserción de actividades distintas a las agropecuarias y ocasionando la inconformidad de pobladores jóvenes con iniciativas. Por último en la relación nosotros – ellos se revisa la interacción con personas externas al ejido, donde no se manifiesta inconveniente con las visitas que se realizan al lugar, al no representar daño para la comunidad, a ello se podría referir la inquietud de insertar la actividad turística en el ejido.

### III. DIMENSIÓN ESPACIAL

Para hablar sobre el trabajo que realizan los pobladores de La Peñuela, es conveniente reconocer los diferentes espacios donde se desenvuelven, como el hogar, los terrenos de siembra, el área que conforma el ejido y zonas más alejadas como el bosque o inclusive fuera del parque nacional. El primer escenario que se muestra, es el espacio personal, el cual se entrecruza con la relación yo – yo y la vivienda; principalmente son las mujeres las que hacen alusión a este espacio, debido al tiempo de permanencia en el hogar por el cuidado de los niños o las labores domésticas. A consecuencia de las necesidades diarias, las mujeres comenzaron a realizar diversas labores productivas en este espacio, para colaborar con el consumo familiar.

*“(me dedico) solamente al hogar, pues si porque hago mi quehacer, le limpio a mis pollos o me llevo a mis borregos”*

En tanto el hombre se ha encargado de la siembra en los terrenos asignados en el ejido, ocupando la mayor parte de su tiempo en esa labor, es por ello que el espacio personal en la vivienda no representa una relevancia laboral para los pobladores - hombres, la mayoría de sus actividades se dan fuera del hogar debido a los trabajos del campo en compañía de familiares o amigos. Se podría entonces entender que los terrenos de cultivo forman parte del espacio familiar, donde varios integrantes colaboran mutuamente en la actividad agrícola, ya sea en terrenos propios o de familiares, debido a la ardua labor que implica la siembra.

*“si nosotros ayudamos a trabajar en el terreno del hermano de mi esposo, luego ellos nos tienen que venir a ayudarnos a nosotros.”*

Esta actitud revela que existen acuerdos explícitos de apoyo recíproco, que comprometen la colaboración con el otro bajo el entendido de que éste corresponderá de la misma manera. No obstante los lazos de apoyo, la remuneración que se recibe por estas labores no es suficiente para solventar los gastos familiares, a consecuencia de distintas problemáticas que se presentan en la siembra, como baja en el precio de venta del producto o los cambios climáticos que afectan la cosecha. Así entonces, los pobladores no logran recaudar los recursos económicos suficientes para reinvertir en la actividad o pagar a los trabajadores.

*“Ahorita donde sea no hay dinero para la siembra. Por ejemplo, el año pasado se sufrió mucho porque no valió la semilla, estuvo muy barata. Ahorita hay señores que hasta deben los peones del año pasado.”*

El espacio del pueblo es el ámbito en el que confluye el trabajo colectivo para la mejora de las condiciones de vida de la comunidad. Este queda sujeto a las decisiones de la asamblea, estructura que agrupa a todos los ejidatarios de La Peñuela, en el que se gestionan las iniciativas de sus miembros y autoridades. Las declaraciones de los entrevistados refieren experiencias de colaboración y de desacuerdo a partir de distintos intereses. Entre las primeras se enunció la construcción de la clínica con la que ahora cuentan, siendo resultado de una propuesta aceptada por todos que consistió en vender la madera muerta y ocupar el dinero en este nuevo servicio requerido por la población. Trabajos como éste, realizados en conjunto, logran producir beneficios comunitarios, sin embargo, esta gestión que queda en la memoria de la gente, no se concretó en una práctica recurrente.

*“...de todos los derrumbes hay mucha madera que se cayó con la lluvia, y si él gestionara todo eso se aprovecharía toda esa madera para cualquier cosa que se necesitara de aquí del pueblo. Sería para venderla porque es madera ya muerta, es pura... madera muerta, se vendería y se sacaría*



*el beneficio, pero todo eso lo hace el comisariado. Pues de allí, hace tres año se hizo eso igual y de allí se hizo la clínica”*

Cuando la comunidad no concuerda en propuestas, se presentan inconformidades, ejemplo de ello fue el intento de cobro a visitantes que llegan para conocer y disfrutar del sitio.

*“Un año yo servía y se me hizo fácil, organizar con el comisario y los vigilantes y les dije: vamos a cobrar en la entrada, y venía mucha gente, se hizo como una caseta, y unos (pobladores) empezaron que si ya iban a empezar a cobrar que ya no iban a venir.”*

De esta iniciativa se buscaba un beneficio económico colectivo, aprovechando las constantes visitas que se presentan en el ejido, para que con lo obtenido se realizaran obras de limpieza y mantenimiento de los espacios y carreteras de la comunidad, pero esta medida no tuvo éxito, ya que los visitantes preferían dirigirse a otros sitios. Las alusiones al espacio que circunscribe a la población, quedan referidas al monte, es decir al entorno inmediato del ejido, como proveedor de recursos que complementan la alimentación:

*“el monte, de allí comemos, los hongos, se dan en temporadas y ya sabe uno y se va cortarlos y ya tiene uno que comer”*

Sin embargo, se denota que prácticamente no hay referencias de los habitantes sobre el espacio extenso del Parque, lo que se interpreta como una falta de interacción o vínculos significativos con otras comunidades localizadas en su interior. No así con espacios externos al área natural, particularmente con áreas urbanas a las que se aluden para satisfacer necesidades de comercialización o de empleo. En las entrevistas la gente de la comunidad manifestó dirigirse a un espacio exterior en búsqueda de nuevas oportunidades para mejorar su calidad de vida, principalmente los hombres en edad adulta:

*“hay como tres que se van a trabajar a Toluca. Mire un muchacho tiene una pollería, Valente no! Haga de cuenta que él puso una pollería por acá, otro, trabaja en Toluca en el mercado de vendedor”*

Así también, se establecen contactos externos a través de la venta de sus productos en sitios fuera del ejido:

*“uhh si, en la central de abasto en Toluca, pues sí, es mejor precio, aunque poco pero se vende mucho, y el huazontle igual también, habas o chicharos también.”*

Al igual que en el resto de las áreas rurales del país, debido a que los habitantes consideran que del campo no se obtienen los recursos suficientes para tener un mejor nivel de vida, algunas personas han decidido probar suerte fuera de México, propiciando el abandono del sitio, aunque la

comunidad considera que es una acción infructuosa, ya que al tiempo regresan los emigrantes habiéndose enfrentado a condiciones de vida muy diferentes – en formas de comportamiento, organización y de alimentación, entre otras – y a su retorno no se observan los beneficios de su estadía en el exterior:

*“Es triste, donde quiera que se vaya el campesino, regresan”*

*“...hay muchos que piensan en irse; por ejemplo, hay muchos que piensan que como aquí no la hacen se van al norte, y regresan y muchos que se han ido y regresan a la nada porque ni un cuarto que hagan, ellos quieren irse y andar disfrutando, allá la vida es diferente y regresan aquí y no tienen nada. No tiene chiste que se vayan.”*

El aumento de personas que salen del ejido de La Peñuela para insertarse en otros empleos y oportunidades de trabajo, demuestra la necesidad que tiene la comunidad de obtener mayores ingresos para solventar los gastos del hogar, pero las limitantes existentes provocan el retorno del campesino a su lugar de origen, donde tiene que generar nuevamente su patrimonio.

El trabajo productivo tiene distintas características en los diferentes espacios: en el espacio personal (de la casa) se concentra el trabajo de crianza de animales, particularmente asumido por las mujeres; en las parcelas de cultivo se ubica el trabajo agrícola, en el que participa la “familia extensa”; en el espacio de la población se observa el trabajo comunitario, cuyos proyectos se desarrollan o no a partir de los consensos colectivos; y en el exterior se presenta una tipología de trabajo más diversificada, pero con perfiles de subempleo o empleo de baja remuneración que en algunos casos implica el sacrificio de separarse un tiempo de la familia. No obstante las necesidades diarias no satisfechas, los pobladores de La Peñuela optan en su mayoría por buscar nuevas alternativas de ingreso en la actividad agropecuaria dentro de su propio espacio, ya que fuera no se concibe como una experiencia de éxito. Es importante notar que debido a diferentes factores, como la falta de información para saber cómo aprovechar sus recursos naturales o los conflictos que existen de posturas e intereses entre miembros de la comunidad, no se han desarrollado otro tipo de proyectos que probablemente podrían coadyuvar al progreso en la comunidad, como de servicios ambientales o ecoturísticos que aporten ingresos extras a los obtenidos en el campo y propicien la valoración de la preservación de su entorno natural.

## **CARACTERIZACIÓN DEL ETHOS: EL CAMPESINO POSEEDOR**

En seguimiento a la ya mencionada metodología de Lalive, se retoma la caracterización del *ethos* a través de distinguir los valores fundamentales, los expresados y los contrarios de los miembros de la comunidad de La Peñuela.

## Valores Fundamentales:

- Posesión del espacio. El espacio comunitario se asume como el patrimonio de la población, en el que se localizan sus riquezas: el agua, la tierra, los recursos maderables y no maderables de los que se proveen las familias para la subsistencia. Estas riquezas son los elementos necesarios para la actividad productiva agropecuaria a través de la cual se obtiene el ingreso que sustenta las condiciones de vida y, aunque se reconoce que no son suficientes para cumplir con las expectativas deseadas, se atesoran y resguardan como lo más valioso de la comunidad.
- Identidad comunitaria. El sentido de pertenencia del “patrimonio colectivo” otorga y fortalece una identidad de quienes son habitantes de La Peñuela, esto es, hay un reconocimiento de unicidad colectiva que se preserva a través de las redes familiares y sociales entre sus miembros. Se interpreta que esta identidad comunitaria es la que propicia los lazos de solidaridad en el trabajo (apoyos mutuos para la siembra) y la autoidentificación como “personas nobles”. Así también esta identidad, otorga los roles que juegan las mujeres y los hombres con relación a la vida cotidiana: las mujeres se hacen cargo de su casa, de la crianza de hijos y de animales; los hombres de la siembra y los cultivos.

## Valores Expresados:

- Respeto a los mayores. Las decisiones colectivas son claramente influidas por las opiniones de “las personas mayores” quienes ejercen una autoridad moral sobre todos los habitantes de “La Peñuela”. Si bien estas decisiones han favorecido a los habitantes en aspectos como la construcción de espacios para los servicios de salud (la clínica), también han despertado inconformidades al inhibir algunas iniciativas de inclusión de nuevas posibilidades de aprovechamiento: venta de servicios, cobro por visitas, inversionistas externos, extracción de agua para usos no agrícolas, etc. La aceptación de las decisiones orientadas por las personas mayores ha dado pauta a soslayar las propuestas de sus miembros más jóvenes o de menor liderazgo.
- Aceptación social. El llevar a cabo ciertas actividades no sólo está ligado a la autorización formal, sino también a su aceptación por parte de la comunidad en general, tal es el caso de la venta de productos o servicios al visitante, que implica un desempeño nunca antes practicado en la población, aunque sí por personas ajenas a ella. Se observa que la aceptación social en innovaciones agropecuarias, - como la construcción de invernaderos para el cultivo de flores - facilita su ejecución, pero la apertura a nuevas posibilidades fuera del ámbito agropecuario, tales como el ecoturismo o la conservación ecológica, no genera reconocimiento y desincentiva la apertura hacia nuevos proyectos y procesos formativos que otorguen los conocimientos requeridos para su puesta en práctica o emprendimiento.

## Valores contrarios:

- **Confianza/Desconfianza:** estos valores se manifiestan en las relaciones nosotros-ellos. Por una parte, es curioso que a pesar de la desconfianza a la gente externa, se otorgue confianza a los visitantes que llegan con frecuencia al sitio con propósitos recreativos, ya que van de paso y solo “juegan” sin manifestar mayor interés por una “apropiación” del sitio, ni representar ningún peligro para la seguridad de los habitantes. A dichos visitantes no se les otorga ningún servicio ni apoyo, pero se les permite la visita sin mayor problema. Por otra parte, a pesar de los lazos de solidaridad y apoyo comunitario, la desconfianza ha surgido entre sus mismos miembros a raíz de la experiencia de los que han tenido algún cargo de autoridad (delegados por ejemplo) que han defraudado o engañado al pueblo y le han “robado” sus ingresos colectivos. Aunque los habitantes han decidido no actuar en su contra “para no pelear”, en una actitud prácticamente pasiva de aceptación del abuso, la “traición a la confianza” se traduce en un sentido de pérdida de pertenencia comunitaria de aquéllos que algún día fueron miembros.
- **Progreso/Estancamiento** – al referirse a sus condiciones de vida, los habitantes del lugar conciben que a lo largo del tiempo ciertas condiciones se han ido “mejorando” puesto que ahora se cuenta con viviendas de materiales más resistentes y con algunos servicios básicos y de salud, así también con la diversificación de los cultivos y los tipos de ganado; sin embargo, hay una percepción de problemas para lograr un mejor desarrollo por la falta de preparación y de aprovechamiento pertinente de sus recursos, que derivan en el desgaste de sus terrenos y de sus bosques, así como en la falta de decisión para emprender acciones correctivas o de innovación.

## REFLEXIONES FINALES

Después del análisis de las llaves de interpretación realizado; condiciones de bienestar, vida familiar y trabajo y de la caracterización del *ethos social* de la comunidad, se logró comprender situaciones clave del escenario actual de la comunidad de La Peñuela, en donde a pesar de contar con recursos naturales considerados de gran atraktividad por los visitantes, no se ha presentado un mayor desarrollo entorno a la actividad turística. Hablando de las condiciones de bienestar, se hace mención que la actividad agrícola mantiene un significado importante para la población por los beneficios que de ella obtienen, siendo la principal fuente de ingresos, pero la realización de la misma ha involucrado también la apertura de mayores espacios y el incremento en el uso de los recursos hídricos, a pesar de estos cambios los pobladores mencionan no obtener los recursos económicos suficientes para solventar sus necesidades y recurren a la extracción de productos maderables y no maderables, generando impactos negativos al entorno, tal es el caso de la erosión, la penetración de los vientos por falta de árboles y los derrumbes o deslaves que se han presenciado. La comunidad está consciente de las problemáticas en su entorno, sin embargo, por el modo de vida que llevan intervienen inconscientemente en el deterioro de los mismos, ya que al no contar con algún otro empleo que sustente sus necesidades, éstos siguen dedicándose a las actividades primarias para mantener sus condiciones de vida. Lo que puede traducirse tal vez, a largo plazo, en la disminución o pérdida de los recursos indispensables para realizar la actividad agrícola.

Respecto a la segunda llave de interpretación que es la vida familiar, la comunidad expresa gran arraigo al sitio, ya que es en éste donde conservan su patrimonio y de donde obtienen alimentos cuando los recursos económicos limitan su compra, es por ello que su hábitat es considerado de gran valoración. Dentro de la población se mantiene una relación de unidad, ya que en las entrevistas mencionan la inexistencia de relaciones de enemistad y cuando abordan temas sobre las decisiones del sitio hacen referencias al “nosotros”, aunque principalmente las decisiones son tomadas por las personas de mayor edad, considerándolas como las personas de mayor influencia. A esta situación pueda atribuirse el nulo desarrollo de alguna actividad que involucre el uso de los recursos y espacios del sitio, porque las personas mayores se encuentran cerrados ante la posibilidad de ejercer nuevas actividades que generen remuneración a la población, ante ello existen inconformidades por parte de adultos jóvenes y adolescentes que discrepan con estas formas de pensamiento. Es aquí donde se ha fracturado la transmisión de sentido, ya que los códigos y valores válidos para los ancianos y sobre los cuáles se deben conducir los individuos dentro del ejido, son cuestionados por los jóvenes, por la interpretación subjetiva que el tiempo y momento les ha creado, sin embargo, hasta que las ideas cambien o la toma de decisiones competa a otras personas, las expresiones y motivaciones de los jóvenes dejarán de mencionarse sólo a nivel de discurso y posiblemente comenzarán a llevarse a cabo. Esta situación ha brindado la oportunidad a personas aledañas al ejido de aprovechar la derrama económica de visitantes que se presentan en el lugar, ocasionando un descontento en los habitantes de La Peñuela que están dejando pasar esa opción, pero que ante la situación no realizan ninguna acción, ya que la desconfianza generada previamente por parte de personas externas o autoridades del mismo que intentaron lucrar con sus recursos a base de engaños y sustracciones, ha provocado en la población cierto recelo frente a las personas que deseen apropiarse de los recursos que por generaciones han conservado. No obstante, es importante resaltar que la desconfianza y rechazo por insertar la actividad turística sólo compete a inversionistas o personas que intenten realizar proyectos sin consentimiento de los miembros del ejido, ya que para estos últimos las visitas con fines de diversión y admiración del sitio no les ocasiona mayor disgusto.

Por último en la llave de interpretación del trabajo, la insuficiente remuneración generada de la actividad agrícola ha motivado a los pobladores a salir del ejido (mayormente los hombres) en busca de mejores empleos e ingresos, en la expectativa de que en las ciudades obtendrán mejores entradas de dinero, pero experiencias reveladas demuestran lo contrario, donde las personas que han salido del ejido, en su mayoría regresan tiempo después a causa de no obtener lo que esperaban. Estas acciones se consideran que seguirán ocurriendo, debido a que el significado que da la comunidad al espacio del parque, es únicamente como el sitio de donde obtienen los recursos necesarios para sobrevivir, como un proveedor de recursos, sin considerarlo como un destino con cierta atraktividad para personas externas del que puedan derivar beneficios como la generación de empleos, ingresos provenientes de actividades que coadyuvan a la conservación del ambiente. Siendo que para los pobladores el abrir puertas a la actividad turística, significaría el acceso de personas ajenas a sitios de mayor valoración y preservación, incrementándose el temor de perder en algún momento lo que para ellos representa su riqueza.

Las formas de pensamiento expresadas, que han sido interpretadas para comprender la percepción que tienen las personas de la comunidad de La Peñuela para con su entorno, han demostrado prevalecer ante cualquier situación que modifique sus condiciones de vida, siendo limitantes para el desarrollo de alguna actividad que involucre el aprovechamiento de sus recursos, dado que las experiencias y conocimientos obtenidos a través de la interacción constante refuerzan los significados por los cuales se han desenvuelto en su vida cotidiana y que hasta el día hoy han sido convenientes para seguir manteniéndose, pero que en determinado momento no son considerados suficientes para las expectativas de vida que desean.

Se presentan a continuación algunas sugerencias a considerar con la intención de inducir un cambio en la actitud de la población hacia un desarrollo recreativo-turístico sustentable, en la perspectiva de lograr una mejora en las condiciones de vida de la comunidad local, así como el cuidado y preservación de los recursos naturales.

En principio, se considera conveniente implementar un programa de orientación y capacitación permanente, mediante pláticas para esclarecer dudas sobre la actividad y lo que involucra, así como los beneficios, ventajas y desventajas de la misma, siendo impartidas por instituciones especializadas en el tema turístico en coordinación con las autoridades federales y estatales a cargo del Parque Nacional Nevado de Toluca. Con ello se pretende la aceptación de los integrantes de la comunidad para realizar actividades ajenas a las acostumbradas. Además de reconocer el sitio como un espacio con atractivos naturales sobresalientes susceptibles de aprovechamiento turístico y no sólo como el entorno que les brinda recursos para el autoconsumo. El programa siempre deberá hacer énfasis en las necesidades e inquietudes de la comunidad considerándola el principal actor y beneficiado, con el propósito de recobrar la confianza perdida por anteriores trabajos y estimular la participación de éstos a partir de sus deseos en nuevos desarrollos. Derivado de este programa, se podrían generar talleres de trabajo con la comunidad para la definición de acciones concretas, cuidando que éstas mantengan una relación de equilibrio con el entorno natural respetando siempre los espacios que la comunidad considere pertinente evitar ya que es ésta la que tiene mayor conocimiento sobre el área del parque y los problemas o daños que suelen presentarse, con el afán de no generar impactos negativos, así como disgustos o inconformidad de los habitantes. Parte de los acuerdos y acciones se centrarían en la elaboración de productos turísticos, ya que el ejido de La Peñuela presenta potencial para realizar modalidades de turismo alternativo como el ecoturismo o turismo de aventura, en virtud de que, según el inventario realizado en un trabajo previo, los recursos naturales más sobresalientes susceptibles de aprovechamiento son el río, la cascada, el ojo de agua y los peñascos por mencionar algunos, donde podrían realizarse actividades de esparcimiento y recreación como los recorridos a caballo, ciclismo de montaña, caminata por senderos previamente señalizados, observación de flora y fauna, escalada en roca, rappel, tirolesa, talleres de educación ambiental y con una visión a futuro inclusive la posibilidad de ofrecer hospedaje además de servicios de alimentación donde las mujeres con disposición a participar se podrían estar integrando.

En lo que respecta al financiamiento, se podría obtener apoyo por parte de organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas, aunque se considera que lo más conveniente es buscar recursos a través de programas sectoriales y federales que otorguen créditos o préstamos para la construcción de instalaciones, capacitación, compra de equipamiento, asesoría técnica, entre otros. Cabe resaltar que la realización de cualquier proyecto fuera de los relacionados con las actividades primarias, dependerá en su totalidad de la disposición que la comunidad manifieste al respecto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anastacio Martínez, N.** (2009) Los Productos Forestales y su Importancia en la Población Rural de la Peñuela del Parque Nacional Nevado de Toluca, Tesis de Licenciatura, Toluca: UAEM
- Berger, P. & Luckmann, T.** (1997) Modernidad, pluralismo y crisis de sentido. Paidós, Madrid
- Bertoni, M. & López, M. J.** (2010) Percepciones sociales ambientales. Valores y actitudes hacia la conservación de la Reserva de Biosfera "Parque Atlántico Mar Chiquita" – Argentina. Documentos Especiales. Estudios y Perspectivas en Turismo.19 (5): 835-849
- Cássia Noia, A.** (2009) "Desarrollo turístico y comunidad local. Valoraciones y expectativas de los residentes de Ilhéus – BA, Brasil". Estudios y Perspectivas en Turismo.18 (6): 634-654
- Cruz, J. G.; Serrano, B. R. del C.; Mejía, M. C.; Mejía, P. L. E.; Reza, M. J. M.** (2010) "Turismo y Sustentabilidad; la complejidad del proceso decisorio en San Miguel Almaya". Ra Ximhai. 6(3): 379-392
- Cunha, C. C.; Sobral, O. I. S.; Jane, G. L.** (2010) "Percepción ambiental como estrategia para el ecoturismo en unidades de conservación". Documentos Especiales. Estudios y Perspectivas en Turismo. 19(6): 1121-1135
- Di Ciommo, R. & Schiavetti, A.** (2011) "Turismo en un área protegida Marina en Corumbau – Brasil. La valoración de los turistas". Estudios y Perspectivas en Turismo. 20(4): 891-907
- Faria, L. dos S. A. & Durand, M. T.** (2009) "O Desenvolvimento Sustentável do Turismo em Cubatão (SP)". Caderno Virtual de Turismo. 9(1): 29-37
- Faria, T. J. P.; Assad, L. T.; Pinheiro, do N. E.** (2010) "A produção associada ao turismo como instrumento de desenvolvimento local: o caso de Barreirinhas, na região dos Lençóis Maranhenses, Estado do Maranhão, Brasil." El Periplo Sustentable. Número 19 Julio / Diciembre 2010, pp. 9-34
- Franco, M. S.; Osorio, G. M.; Nava, B. G.; Regil, G. H. H.** (2009) "Evaluación multicriterio de los recursos turísticos: Parque Nacional Nevado de Toluca – México". Estudios y Perspectivas en Turismo. 18(2): 208-226
- Fonseca Morales, M. A.** (2009) "Punta Mita en la dinámica del desarrollo turístico regional". El Periplo Sustentable, Número 16. Enero/Junio 2009, pp. 85-108
- Fortunato, R. A. & Silva, L. S.** (2011) "Os Significados do turismo comunitário indígena sob a perspectiva do desenvolvimento local: O caso da reserva de desenvolvimento sustentável do Tupé (AM)". CULTUR, Año 5. Número 02 – Agosto /2011

- Fuller, N.** (2010) "Lunahuaná, un destino turístico. Transformaciones en la composición social, economía familiar y relaciones de género". PASOS. 8(2): 293-304
- Gándara, G. J. M.; Chiquim, C. E.; Palumbo, G.; Lago, E.** (2007) "Planejamento estratégico participativo para construir o destino turístico de Foz do Iguaçu – PR". El Periplo Sustentable. Número 12. Mayo 2007, pp. 185-235
- Henriques, da S. J. & Britto, de A. M. F.** (2011) "Organização local e gestão participativa do turismo em unidades de conservação: a difícil tarefa de integração no Parque Nacional do Catimbau (PE)". Caderno Virtual de Turismo. 11(1) Abril 2011, pp. 36-48
- Hermane, E.** (2004) "La Conciencia Ambiental de los Espacios Recreativos Naturales. Estudio de caso el valle del columpio 1, la Marquesa". Tesis de Maestría. UAEM
- Lalive d'Epinau, C.** (1990) "Récit de vie, ethos et comportement: pour une exégese sociologique", en Remy, Jean et Danielle Ruquoy (dir.). Méthodes d'analyses de contenu et sociologie, Col. Sociologie, Publications des Facultés Universitaires Saint Louis, Bruxelles
- Lindón Villoria, A. M.** (1999) "De la trama de la continuidad a los modos de la vida urbanos. El Valle de Chalco". El Colegio de México y El Colegio Mexiquense. A.C., México
- López, R. C.; López, H. E. S.; González, G. E. J.** (2007) "Una experiencia chontal. Desarrollo rural sustentable". Trayectorias. Vol. IX, núm. 24, mayo-agosto, 2007, pp. 57-67
- López, R. J. & Marchante, L. M.** (2011) "El Turismo Activo y de Naturaleza en los Espacios Protegidos de Andalucía. Un Ejemplo de Turismo Sostenible". RESTMA. Nº 12, 2011
- Martínez, I. J. A. & Arellano, M. R. E.** (2007) "Participación social y desarrollo rural sustentable en la microcuenca Lagunillas, Jalisco, México". Cuadernos de Desarrollo Rural. 4(58): 49-64
- Milkhailova, I. & Mulbeier, J.** (2008) "Ecoturismo em unidades de conservação: um estudo de caso do Parque Estadual do Turvo, Derrubadas – RS". Cuaderno Virtual de Turismo. 8(3): 1-21
- Navarro, P. & Díaz, C.** (1999) "Análisis de contenido", en Delgado, Juan Manuel y Gutiérrez, Juan (coord.), Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales, Madrid: Editorial Síntesis.
- Osorio García, M.** (2003) "La Universidad como Institución Orientadora de Sentido". México: Col. Universitas No. 31. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Osorio, G. M.; Franco, M. S.; Ramírez de la O, I. L.; Nava, B. G.; Novo, E. de los M. G.; Regil, H. H.** (2011) "El visitante del Parque Nacional Nevado de Toluca, México. Análisis del comportamiento en un área natural protegida". Investigaciones Geográficas, Boletín del Instituto de Geografía, UNAM. Boletín 76, 2011, pp. 56-70
- Pastor Alfonso, M. J.** (2012) "Turismo y cambio en el entorno de los lacandones Chiapas, México". PASOS. 10(1): 99-107
- Pérez, R. C.; Cruz, J. G.; Camacho, T. A.** (2010) "Análisis del aprovechamiento turístico del parque estatal Sierra de Tepetzotlan, México desde la perspectiva de la sustentabilidad. El periplo sustentable". UAEM. Número: 19 Julio / Diciembre 2010, pp. 35-68
- Pérez, R. C.; Zizumbo, V. L.; Monterroso, S. N.;** (2009) "Turismo e identidad de resistencia; la oposición local a proyectos turísticos en el Parque Nacional Nevado de Toluca, México". Estudios y Perspectivas en Turismo. 18(1): 36-52



- Piñar, A. A.; Nava, T. M. E.; Viñas, O. D. K.** (2011) "Migración y ecoturismo en la Reserva de la Biosfera de Los Tuxtlas (México)". PASOS. 9(2): 383-396
- Quintero de Contreras, M. E.** (2005) "La actividad turística como base económica del desarrollo sustentable de la comunidad de Gavidia ubicada en el parque nacional Sierra Nevada". Economía. Núm. 21, Enero/Diciembre, 2005, pp. 59-84
- Reis, B. N. & Tupinambá K.** (2011) "Itacaré o "Paraíso" perdido: Representação, impactos e planejamento sustentável". CULTUR. Año 05 - Nº 01/especial - Jan (2011)
- Ritzer, G.** (1993)b, "Teoría Sociológica contemporánea". McGraw-Hill, México
- Rodríguez Darías, A. J.** (2007) "Desarrollo, gestión de áreas protegidas y población local. El parque rural de Anaga (Tenerife, España)". PASOS. 5(1): 17-29
- Rodríguez Gómez, G.** (1999) "Metodología de la investigación cualitativa". Aljilbe, Málaga
- Salleras, L.** (2011) "Territorio, turismo y desarrollo sustentable en la Quebrada de Humahuaca. Paisajes y naturaleza al servicio de la práctica turística". Estudios y Perspectivas en Turismo. 20(5): 1123-1143
- Sánchez Tovar, L.** (2009) "Turismo y comunidad receptora. Un estudio en la costa venezolana". FERMENTUM. 19(54): 79-101
- Schutz, A.** (1995) "El problema de la realidad social". Amorrortu, Buenos Aires
- Serrano, B. R.; Pérez, R. C.; Manjarrez, C. E.; González, M. L.** (2010) "Turismo armónico como alternativa sustentable para una comunidad en el Estado de México". Estudios y Perspectivas en Turismo. 19(6): 970-993
- Sharpley, R.** (2007) "Flagship Attractions and Sustainable Rural Tourism Development: The Case of the Alnwick Garden, England". Journal of Sustainable Tourism 15:2, 125-143
- Tovar, C. R. & Alvarado, R. C.** (2010) "Xochitepec. Una propuesta de desarrollo turístico cultural integral". El Periplo Sustentable. UAEM. Núm. 19, Julio/Diciembre, pp. 93-121

Recibido el 17 de julio de 2012

Reenviado el 07 de septiembre de 2012

Aceptado el 17 de septiembre de 2012

Arbitrado anónimamente