

**CAUSAS DE INCUMPLIMIENTO EN LA DEVOLUCIÓN DE PRÉSTAMOS DE LA QUINTA
ETAPA DEL PLAN NACIONAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN LA
PROVINCIA DE MISIONES**

Universidad Nacional de Misiones
Facultad de Ciencias Económicas
Maestría en Administración Estratégica de Negocios
Acreditado por la CONEAU Res. N° 478/99
2003 – Anahí Mabel Poggiese

RESUMEN EJECUTIVO.....	5
CAPÍTULO I – ANTECEDENTES.....	7
I.1.- El agua en el planeta.....	7
I.2.- El agua como elemento estratégico para el desarrollo humano.....	11
I.3.- El saneamiento a nivel nacional.....	12
I.4.- Primer Plan Nacional de Agua Potable.....	14
I.5.- Agua potable y cloacas en la provincia de Misiones.....	17
I.6.- Evolución institucional.....	23
CAPÍTULO II.- FOCALIZACIÓN.....	26
II.1.- la situación actual del saneamiento básico en Misiones.....	26
II.1.1.- Datos demográficos.....	26
II.1.2 Cobertura de servicios de agua y cloacas.....	29
II.2.- El financiamiento de las obras.....	31
II.3.- La devolución de préstamos.....	31
II.4.- Ejecución de las garantías.....	34
II.5.- Por qué la quinta etapa.....	35
CAPÍTULO III.- CAUSALES DE INCUMPLIMIENTO.....	40
III.1.- Esquema de trabajo.....	40
III.2.- Recopilación de datos.....	41
III.3.- Usuarios proyectados y usuarios reales.....	42
III.4.- Incidencia de los indicadores económicos.....	45
III.5.- Tarifa de proyecto y tarifa real.....	49
III.6.- Administración de los entes prestadores del servicio.....	53
III.6.1.- Gestión administrativa.....	53
III.6.2.- Participación de los socios.....	54
III.6.3.- Análisis de los procesos de toma de decisión.....	54
III.6.4.- Nivel Gerencial.....	55
III.6.5.- Manuales de procedimientos administrativos.....	55
III.6.6.- La planificación como herramienta de gestión.....	56
III.6.7.- Utilización de indicadores de gestión.....	56
III.6.8.- Administración de recursos humanos.....	57
III.6.9.- Gestión Comercial.....	58
III.7.- Inequidad del sistema.....	60
III.8.- Compensación de créditos y deudas con el estado provincial.....	61
CAPITULO IV .- CONCLUSIONES.....	64
IV.1.- Qué sabíamos antes de iniciar la investigación.....	64
VI.2.- Qué no sabíamos antes de iniciar la investigación.....	65

IV.3.-Cuál fue el principal objeto de la investigación.....	65
IV.4.- Qué se determinó a partir de la investigación.....	66
IV.5.- Qué puede hacerse para revertir la situación.....	66
ANEXOS.....	72
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.....	195
TABLA DE CONTENIDO.....	197
INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	199